

## UWAGA

### Pierwsze użycie



Prosimy o zainicjowanie zamka, w celu odzyskania jego stanu początkowego tak szybko, jak to możliwe po zakończeniu instalacji. Niezwłocznie wprowadź swój klucz elektroniczny, aby uniemożliwić osobom niepowołanym nielegalne otwarcie drzwi. Trzymaj klucze mechaniczne w miejscu, które umożliwi skorzystanie z nich w celu otwarcia drzwi w przypadku niemożności normalnego ich otwarcia za pomocą hasła bądź karty.



### Konserwacja

Ekran dotykowy może po pewnym czasie użytkowania ulec zabrudzeniu, co może wpłynąć na prawidłowość działania. Zawsze utrzymuj ekran w czystości

### Wymiana baterii



Zamek wydaje dźwiękowy sygnał ostrzegawczy w przypadku, kiedy podczas otwierania drzwi napięcie baterii jest niskie, towarzyszy temu miganie czerwonej kontrolki. Baterie należy niezwłocznie wymienić, nie mieszając baterii nowych z używanymi. Jeśli zamek nie działa ze względu na niewymienienie baterii na czas, należy zakupić akumulator zewnętrzny 9V, podłączyć go do portu zasilania zewnętrznego, znajdującego się w przedniej części zamka, a następnie wymienić baterie, kiedy tylko drzwi zostaną otwarte.

### Środowisko pracy



Produkt posiada określone wymagania dotyczące środowiska użytkowania. Prosimy o użytkowanie zgodne z podaną specyfikacją techniczną. Przedłużające się przeciążenia bądź zbyt duża intensywność użytkowania skrócą żywotność urządzenia.



### Uwagi

Klamka stanowi kluczowy element systemu otwierania i zamykania, nie należy wieszac na niej żadnych przedmiotów żeby nie wpłynąć na normalne działanie urządzenia.

### Profesjonalna instalacja



Zamek elektroniczny jest produktem wykorzystującym nowoczesną technologię i jego prawidłowa instalacja ma bezpośredni wpływ na prawidłowość działania urządzenia i żywotność produktu. Sugerujemy, aby zamek został zainstalowany dopiero po całkowitym ukończeniu aranżacji wnętrza pomieszczenia. Prosimy o wybranie personelu gwarantującego zainstalowanie urządzenia oraz jego obsługę ściśle wedle wskazań firmy ADEL.

**Przypomnienie**

Aby lepiej wykorzystać zaawansowanie technologiczne oraz wygodę produktów ADEL, należy przed ich użyciem dokładnie zapoznać się z instrukcją użytkowania. W przypadku jakichkolwiek pytań, zadzwoń bezpośrednio do lokalnego centrum obsługi klienta lub do siedziby firmy ADEL w Shenzhen. Posiadamy profesjonalnie przygotowany personel techniczny, którego zadaniem jest zapewnienie ci bezproblemowego użytkowania urządzeń.

## Spis treści

I. Zawartość zestawu klucza elektronicznego .....	4
II. Ustawienia fabryczne nowego zamka .....	4
1. Wprowadzenie karty identyfikacyjnej .....	5
2. Test stanu ustawień karty identyfikacyjnej systemu .....	6
3. Ustawienia dla Karty katalogowej i Karty użytkownika .....	7
4. Ustawienia dla Karty katalogowej i Hasła .....	8
III. Usuwanie klucza elektronicznego .....	10
1. Usuwanie Karty katalogowej i Karty użytkownika .....	10
2. Usuwanie Karty katalogowej i Hasła .....	11
IV. Utrata i uszkodzenia kart ustawień i Karty użytkownika .....	12
V. Inicjalizacja .....	13
VI. Codzienne użytkowanie .....	14
1 Otwieranie .....	14
2 Zmiana trybu Cichy/Głosowy .....	16
3. Użycie klucza mechanicznego .....	16
4. Wymiana baterii .....	16
5. Zewnętrzne źródło zasilania .....	17
6. Rygiel bezpieczeństwa .....	17
7. Tryb przejścia .....	17
VII. Konserwacja .....	18
1. Konserwacja codzienna .....	18
2 Rozwiązywanie problemów .....	18
VIII. Serwis posprzedażowy .....	19
1 Polityka gwarancyjna .....	19
2 Przypadki wyjątkowe .....	20
3 Uzyskanie serwisu gwarancyjnego i wsparcia technicznego .....	21
4 Reklamacja konsumentcka .....	21
5 Karta gwarancyjna .....	24

# INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA ADEL RF12S OS SYSTEM

## I. Zawartość zestawu klucza elektronicznego

Rodzaj	Ilość	Funkcja
Karta Systemowa (Karta identyfikacyjna systemu x 1, Karta rejestracyjna x 1, Karta do usuwania x 1)	1 zestaw (Min.)	Służy do ustawienia zamka, nie służy do otwierania
Karta katalogowa + Karta użytkownika	60 par (Max.)	Zarówno Karta katalogowa jak i Karta użytkownika otwierają drzwi, mogą być również używane do odwoływania prawa otwierania za pomocą Karty katalogowej lub Karty użytkownika
Karta katalogowa + Hasło	10 par (Max.)	Karta katalogowa może być używana do otwierania oraz do odwoływania uprawnień do otwierania hasła i Karty katalogowej; Hasło służy do otwierania drzwi.

Uwaga: Karta identyfikacyjna, Karta rejestracyjna oraz Karta usuwania w każdym zestawie Kart systemowych posiadają taki sam numer identyfikacyjny; współpracować ze sobą mogą wyłącznie karty systemowe (karta identyfikacyjna, rejestracyjna i do usuwania) o tych samych numerach.

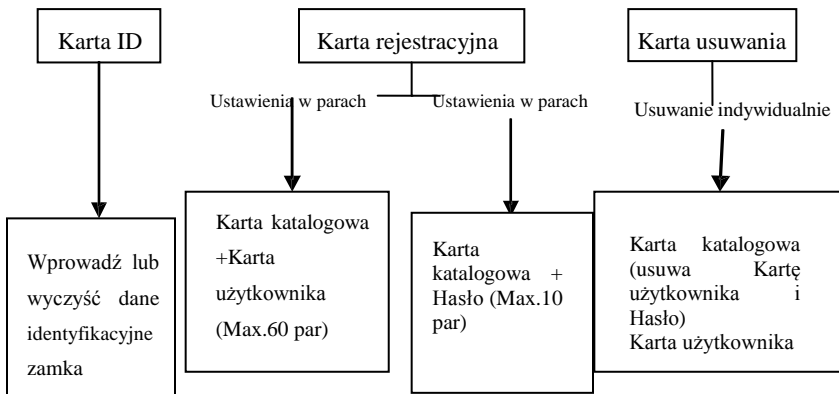
## II. Ustawienia fabryczne nowego zamka

W przypadku nowego zamka, drzwi mogą zostać otwarte za pomocą Kart użytkownika i Kart katalogowych, hasło domyślne 00123#; podczas otwierania, zamek wydaje przerywany sygnał dźwiękowy, któremu towarzyszy migające pięciokrotnie czerwone światło kontrolki; słychać również dźwięk pracy silnika.

**Ostrzeżenie:** Ze względów bezpieczeństwa, należy ponownie zarejestrować Kartę użytkownika, Kartę katalogową oraz hasło przed rozpoczęciem użytkowania zamka.

Metody wprowadzania i usuwania kluczy elektronicznych są takie same w przypadku wszystkich ekranów dotykowych ADEL produktów z systemu FR12S OS, poniższe ilustracje mają jedynie charakter poglądowy w odniesieniu do aktualnego modelu urządzenia.

### III. Wprowadzenie klucza elektronicznego



#### 1. Wprowadzanie karty identyfikacyjnej (ID)

Nowy zamek



Dotknij Kartą ID



Informacje identyfikacyjne z karty zostaną przeniesione do zamka

Lp.	Instrukcja postępowania	→	Stan zamka
1		→	Przyłóż do nowego zamka Kartę identyfikacyjną (ID), zapali się zielona kontrolka, zamek trzykrotnie wyda sygnał „bip”, następnie zielona kontrolka zgaśnie.
2	↓		

	Po wprowadzeniu danych z karty ID, można użyć do zamka karty rejestracyjnej i karty usuwania (karty systemowe); wszystkie one muszą mieć taki sam numer identyfikacyjny.
--	--

Uwaga: ◇ Po dotknięciu zamka Karta identyfikacyjną (ID) po raz pierwszy, dane identyfikacyjne z karty zostają przeniesione do zamka, po kolejnym dotknięciu zamka kartą ID, zamek wyda wysoki sygnał dźwiękowy, który wskazuje na nawiązanie połączenia pomiędzy zamkiem a kartą; zamek został zainicjowany.

## 2. Test stanu ustawień karty identyfikacyjnej systemu

Dotknij zamka jakąkolwiek kartą użytkownika albo kartą katalogową, a następnie odnosząc się do poniższej tabeli dokonaj sprawdzenia stanu ustawień karty identyfikacyjnej systemu.

Lp.	Stan zamka	→	Stan ustawienia karty identyfikacyjnej systemu
1	Jeśli nie można otworzyć zamka.	→	Oznacza to, że zamek został ustawiony za pomocą Karty ID, ale nie zarejestrowano jeszcze Kart użytkownika ani Kart katalogowych dla zamka.
2	Jeśli zamek można otworzyć, zaświeci się zielona kontrolka, rozlegnie się jeden sygnał „bip”, będzie również słychać dźwięk pracy silnika.	→	Oznacza to, że zamek został już ustawiony za pomocą karty ID, oraz zarejestrowano już dla tego zamka Karty użytkownika i Kart katalogowe
3	Zamek może zostać otwarty, słychać jeden dźwięk „bip”, pali się zielona kontrolka, pięciokrotnie miga kontrolka czerwona, słychać dźwięk pracy silnika.	→	Oznacza to, że zamek nie został skonfigurowany za pomocą karty ID.

### 3. Ustawienia dla Karty katalogowej i Karty użytkownika

Dotknij Kartą Rejestracyjną



Dotknij Kartą Katalogową



Dotknij Kartą Użytkownika



Konfiguracja Karty katalogowej i Karty użytkownika jest zakończona

Lp.	Instrukcja użytkowania	→	Stan zamka
1		→	Dotknij zamka Karta rejestracyjną, zapali się zielona kontrolka, rozlegnie się pojedynczy sygnał "bip", zielona kontrolka zacznie migać.
	↓		
2		→	Dotknij kartą katalogową, zapali się zielona kontrolka, rozlegnie się pojedynczy sygnał "bip", zielona kontrolka zacznie migać
	↓		
3		→	Dotknij Kartą użytkownika, zielona kontrolka zacznie migać, rozlegną się dwa sygnały „bip”
4	↓		

Zielona kontrolka zgaśnie, konfiguracja karty: karta katalogowa + Karta Użytkownika została prawidłowo ukończona, wyjdź z trybu ustawień.

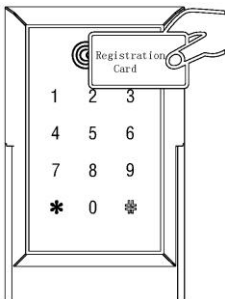
Uwaga: ◇ Karty użytkownika i Karty katalogowe powinny być konfigurowane parami, po dotknięciu Karty katalogową zaczyna migać zielona kontrolka, jeśli nie nastąpi dotknięcie karty użytkownika, włączy się czerwona kontrolka, rozlegną się dwa sygnały „bip”, następnie nastąpi wyjście z trybu ustawień. Oznacza to, że konfiguracja Karty użytkownika nie powiodła się i nie można jej użyć do otwierania drzwi.

◇ Jeśli użyjesz Karty użytkownika lub Karty katalogowej, która została już zarejestrowana, po dotknięciu nią zamka zaczną migać czerwona kontrolka i rozlegnie się dwukrotnie sygnał „bip”.

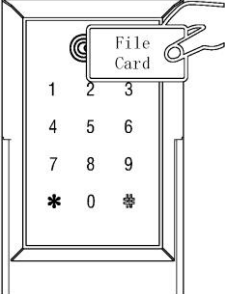
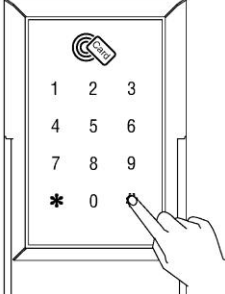
◇ Jeśli po dotknięciu karta rejestracyjna nie wystąpi żadna reakcja, proszę zastosować metodę sprawdzania stanu karty ID w celu ustalenia, czy systemowa karta identyfikacyjna została czy nie została skonfigurowana; jeśli systemowa karta identyfikacyjna (ID) nie została jeszcze skonfigurowana, należy ją zarejestrować w pierwszej kolejności, jeśli natomiast Karta ID została już wcześniej skonfigurowana, brak reakcji może być wynikiem innych numerów identyfikacyjnych na karcie ID i karcie rejestracyjnej; prosimy spróbować ponownie z inną Kartą rejestracyjną, o tym samym numerze identyfikacyjnym.

#### 4. Ustawienia dla Karty katalogowej i Hasła



Lp.	Instrukcja użytkowania	→	Stan zamka
1		→	Dotknij Kartą rejestracyjną, zapali się zielona kontrolka, nastąpi jeden sygnał „bip”, kontrolka zacznie migać.
	↓		



2		→	<p>Dotknij Kartą katalogową, zapali się zielona kontrolka, nastąpi jeden sygnał „bip”, kontrolka zacznie migać.</p>
	↓		
3		→	<p>Wprowadź 4~8 znakowe hasło, niezaczynające się od „0” (jeśli hasło ma mniej niż 8 znaków, prosimy zakończyć „#”, rozlegnie się sygnał „bip”, kontrolka świetlna zgaśnie, będzie słychać dźwięk pracy silnika.</p>
	↓		
4	<p>Po zgaśnięciu zielonej kontrolki, konfiguracja pary Karta katalogowa + hasło jest zakończona, wyjdź z trybu ustawień.</p>		

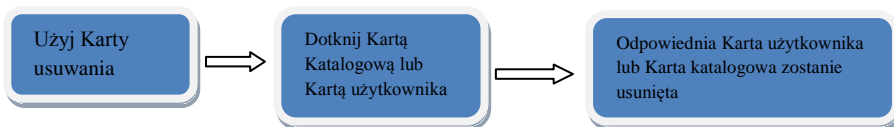
Uwaga:, Jeśli używasz Karty katalogowej, która została już zarejestrowana, po dotknięciu kartą, zacznie migać czerwona kontrolka i rozlegnie się dwukrotny sygnał „bip”.

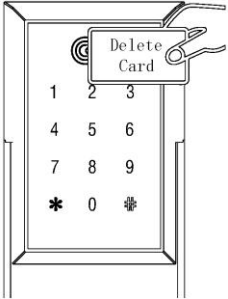
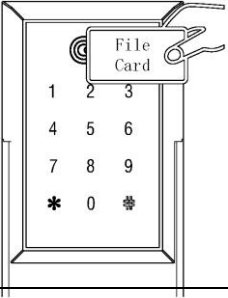
◇ Hasło musi się składać z 4-6 znaków i nie może zaczynać się od 0.

◇ Jeśli po dotknięciu Kartą rejestracyjna nie nastąpiła żadna reakcja, proszę odwołać się do metody sprawdzenia ustawień Karty ID w celu sprawdzenia, czy systemowa karta identyfikacyjna została już skonfigurowana; Jeśli nie została jeszcze skonfigurowana, należy najpierw przeprowadzić jej ustawienie, jeśli natomiast karta ID została wcześniej skonfigurowana, przyczyną problemu może być odmienny numer identyfikacyjny karty ID i karty rejestracyjnej; prosimy spróbować z inną kartą rejestracyjną, o zgodnym numerze ID.

### IV. Usunięcie klucza elektronicznego

#### 1. Usunięcie karty katalogowej i karty Użytkownika



Lp.	Instrukcja użytkowania	→	Stan zamka
1		→	Dotknij „Kartą usuwania”, zapali się zielona kontrolka, po sygnale „bip” zacznie migać czerwona kontrolka
	↓		
2		→	Dotknij „Kartą katalogową”, która ma zostać usunięta; rozlegnie się pojedynczy sygnał „bip”.
	↓		
3	Zgaśnie zielona kontrolka, oznacza to usunięcie odpowiedniej Karty użytkownika i Karty katalogowej. Wyjdź z trybu ustawień.		

Uwaga: ◇ Podczas usuwania jakiegokolwiek Karty użytkownika lub Karty katalogowej występującej w parze, zostanie usunięta cała para.

◇ Jeśli po dotknięciu Kartą usuwania nie nastąpiła żadna reakcja, proszę odwołać się do metody sprawdzenia ustawień Karty ID w celu sprawdzenia, czy systemowa karta identyfikacyjna została już skonfigurowana; jeśli karta ID została wcześniej skonfigurowana,

przyczyną problemu może być odmienny numer identyfikacyjny karty ID i karty usuwania; prosimy spróbować z inną kartą usuwania, o zgodnym numerze ID.

### 2. Usuwanie Karty katalogowej i hasła

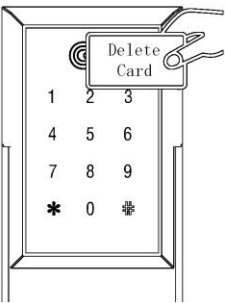
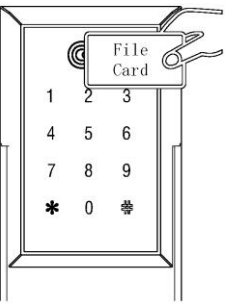
Dotknij Kartą usuwania



Dotknij Kartą katalogową używaną do hasła



Odpowiednia Karta katalogowa lub hasło zostaną usunięte

Lp.	Instrukcja użytkownika	→	Stan zamka
1		→	Dotknij Kartą usuwania, po zapaleniu się zielonej kontrolki i sygnale „bip” zacznie migać czerwona kontrolka.
	↓		
2		→	Dotknij Kartą katalogową używaną do Hasła, usłyszysz pojedynczy sygnał „bip”
	↓		
3	Zielona kontrolka zgaśnie, oznacza to, że Karta katalogowa i Hasło zostały usunięte; wyjdź z trybu ustawień.		

Uwaga: ◇ Hasło może zostać usunięte za pomocą „Karty katalogowej”, której użyto do ustalenia tego hasła.

◇ Jeśli po dotknięciu Kartą usuwania nie nastąpiła żadna reakcja, proszę odwołać się do metody sprawdzenia ustawień Karty ID w celu sprawdzenia, czy systemowa karta identyfikacyjna została już skonfigurowana; jeśli karta ID została wcześniej skonfigurowana, przyczyną problemu może być odmienny numer identyfikacyjny karty ID i karty usuwania; prosimy spróbować z inną kartą usuwania, o zgodnym numerze ID.

## V. Utrata lub uszkodzenie kart konfiguracyjnych i karty użytkownika

<b>Utrata lub uszkodzenie</b>	<b>Metoda</b>
Uszkodzona karta katalogowa lub Karta użytkownika	Użyj nowej pary Karta katalogowa + Karta użytkownika
Zapomniane hasło bądź uszkodzona Karta katalogowa używana do hasła	Użyj nowej pary Karta katalogowa + hasło
Utrata jednej części zestawu Karta katalogowa + Karta użytkownika	Usuń pozostałą Kartę katalogową lub Kartę użytkownika a następnie użyj nowej pary Karta katalogowa + Karta użytkownika
Utrata pary Karta katalogowa + Karta użytkownika	Użyj odpowiedniej Identyfikacyjnej karty systemowej (ID) do ponownej inicjalizacji systemu, spowoduje to utratę ważności przez wszystkie Karty katalogowe orz Karty użytkownika otwierające drzwi; użyj karty systemowej do ponownego ustawienia zamka i wydania nowej Karty użytkownika.
Zagubiona Karta katalogowa używana do hasła	
Uszkodzona Karta rejestracyjna lub Karta usuwania	Proszę użyć innej karty systemowej o tym samym numerze ID, z tego samego pakietu. Jeśli wszystkie Karty rejestracyjne lub Karty usuwania o tym samym numerze ID są uszkodzone należy postępować tak, jak w przypadku uszkodzenia systemowej karty ID.

Uszkodzona identyfikacyjna karta systemowa (ID)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Prosimy dokonać ponownej inicjalizacji wszystkich zamków, zaprogramowanych za pomocą uszkodzonej karty ID za pomocą systemowej karty ID o tym samym numerze identyfikacyjnym z tego samego pakietu.</li><li>2. Użyj innej karty systemowej ID o innym numerze identyfikacyjnym, aby zresetować zaimki i wydać nowe Karty użytkownika.</li><li>3. Jeśli posiadasz tylko jeden zestaw kart konfiguracyjnych zalecane jest o wystąpienie o nowy zestaw kart, jako zestawu zapasowego, by uniknąć problemów spowodowanych zniszczeniem lub zgubieniem kart systemowych.</li></ol>
Zagubiona identyfikacyjna karta systemowa (ID)	
Zagubiona Karta rejestracyjna	
Zagubiona Karta usuwania	

**Uwaga:** Jeśli kupujesz tylko jeden zamek z jedną systemową kartą ID, a następnie stracisz Kartę identyfikacji systemowej lub Kartę rejestracyjną, wysoce zalecane będzie wyjęcie baterii z zamka i użycie klucza mechanicznego do czasowego otwierania drzwi, a następnie złożenie wniosku o nowy zestaw kart konfiguracyjnych z nowym numerem identyfikacyjnym i ponowne ustawienie zamka. Po otrzymaniu nowych kart systemowych, w pierwszej kolejności dokonaj inicjalizacji zamka i zarejestruj nową kartę użytkownika.

**PS.** O nowe karty systemowe można wystąpić z wyprzedzeniem, traktując je jako zestaw zapasowy.

## VI. Inicjalizacja

Inicjalizacja zamka systemu OS może zostać przeprowadzona za pomocą dowolnie wybranej z poniższych metod:

Metoda 1: Dotknij zamka „Systemowa kartą ID”, używana do konfigurowania zamka, zapali się zielona kontrolka, następnie rozlegną się dwa sygnały dźwiękowe „bip”, po czym zielona kontrolka zgaśnie oznacza to, że zamek został skutecznie poddany inicjalizacji, a dowolna Karta katalogowa albo Karta użytkownika systemu OS mogą otworzyć drzwi. Fabrycznie ustawione hasło to 00123 #

Dotknij kartą ID używaną do konfigurowania tego zamka



Inicjalizacja zamka zakończona

Uwaga: ◇Karta systemowa ID posiada jasno określone funkcje. Po przeprowadzeniu inicjalizacji zamka za pomocą identyfikacyjnej karty systemowej (ID), wszystkie wcześniejsze Karty użytkownika, Karty katalogowe oraz hasła tracą ważność, nawet jeśli ponowne programowanie zostanie przeprowadzone za pomocą tej samej karty. Wszystkie karty muszą zostać ponownie skonfigurowane

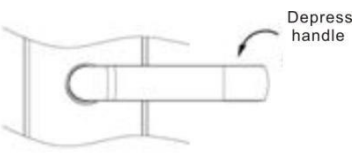
Metoda 2: Inicjalizacja mechaniczna, polegająca na przytrzymaniu przycisku inicjującego i podłączeniu baterii; po sygnale dźwiękowym, inicjalizacja jest zakończona. Ponieważ każdy model może posiadać nieco inne metody inicjalizacji, prosimy zapoznać się z instrukcją obsługi w celu uzyskania dalszych szczegółów.

## VII. Codzienne użytkowanie

### 1 Otwieranie

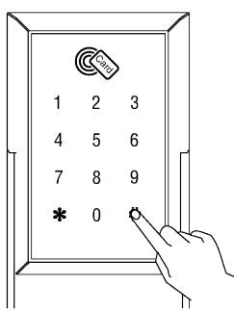
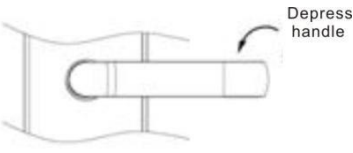
#### 1.1 Otwieranie za pomocą Karty użytkownika i Karty katalogowej

Lp.	Schemat	→	Instrukcja użytkowania
1		→	Dotknij zamek zaprogramowaną i działającą Kartą użytkownika albo Kartą katalogową, zapali się zielona kontrolka, rozlegnie się pojedynczy sygnał „bip”, słychać będzie również pracę silnika, co wskazuje na otwieranie się drzwi.
	↓		

Lp.	Schemat	→	Instrukcja użytkowania
2		→	Naciśnij kłamekę w celu otwarcia drzwi. W przeciwnym wypadku, drzwi ponownie zostaną zablokowane automatycznie po 5 sekundach.

Uwaga: ◇ Zamek wyda sygnał dźwiękowy „bip” przy każdej próbie otwarcia zamka za pomocą nieautoryzowanej karty.

### 1.2 Otwieranie za pomocą hasła

Lp.	Schemat	→	Instrukcja użytkowania
1		→	Wprowadź prawidłowe, 4-8 cyfrowe hasło (po zakończeniu wprowadzania prosimy wybrać #), zapali się zielona kontrolka, rozlegnie się pojedynczy sygnał „bip”, słychać będzie również pracę silnika, co wskazuje na otwieranie się drzwi.
	↓		
2		→	Naciśnij kłamekę w celu otwarcia drzwi. W przeciwnym wypadku, drzwi ponownie zostaną zablokowane automatycznie po 5 sekundach.

Uwaga :

- ◇ Jeśli trzykrotnie wprowadzone zostanie błędne hasło, klawiatura zostanie zablokowana na około minutę.
- ◇ W tym czasie drzwi można w dalszym ciągu otworzyć za pomocą zarejestrowanych kart, odblokuje to również klawiaturę.
- ◇ Po wprowadzeniu niewłaściwego hasła rozlega się alarm dźwiękowy.

Funkcja eliminowania pomyłek: Możesz dodać dowolne cyfry przed lub po prawidłowym hasle, drzwi mimo tego zostaną otwarte. Np. Prawidłowe hasło to: **12345678**, możesz wpisać **“4567512345678”** lub **“12345678356478”** lub **“7542312345678955”**, **wszystkie te kombinacje otworzą drzwi.**

## **2 Zmiany pomiędzy trybem cichym a głosowym**

**a. Zmiana trybu głosowego na cichy:** Kiedy panel cyfrowy znajduje się w stanie wstrzymania (na panelu dotykowym nie jest wyświetlany żaden numer) przytrzymaj dowolny klawisz, na wyświetlaczu pojawią się cyfry, po pięciu sekundach włączy się zielona kontrolka, po trzech sekundach zgaśnie, co oznaczać będzie, że zamek znajduje się w trybie cichym.

**b. Zmiana trybu cichego na głosowy:** Kiedy panel cyfrowy znajduje się w stanie wstrzymania (na panelu dotykowym nie jest wyświetlany żaden numer) przytrzymaj dowolny klawisz, na wyświetlaczu pojawią się cyfry, po pięciu sekundach włączy się zielona kontrolka, po czterech sygnałach „bip” zgaśnie, co oznaczać będzie, że zamek znajduje się w trybie głosowym.

## **3. Użycie klucza mechanicznego**

Różne modele wykorzystują różne metody otwierania za pomocą klucza, więcej szczegółów znajdziesz w „Instrukcji instalacji”.

## **4. Wymiana baterii**

Jeśli zamek pracuje przy niskim poziomie baterii, o fakcie tym informować będą sygnały dźwiękowe oraz miganie czerwonej kontrolki podczas otwierania. Zaleca się wymianę baterii tak szybko, jak to możliwe. W przypadku równych modeli stosowane są różne metody wymiany baterii, więcej informacji na ten temat znajduje się w „Instrukcji instalacji”.



## 5. Zewnętrzne źródło zasilania

Jeśli zamek pracuje przy niewystarczającym poziomie zasilania (sygnały dźwiękowe, migająca czerwona kontrolka) czy kiedy wracasz po długiej podróży, konieczne może być zastosowanie zewnętrznego źródła zasilania.



Akumulator  
zewnętrzny

Należy podłączyć baterię zewnętrzną do zewnętrznego portu zasilania znajdującego się w dolnej przedniej części zamka podczas otwierania drzwi. Ponieważ zewnętrzne źródła zasilania posiadają biegun dodatni i ujemny, nasze produkty posiadają system przeciwdziałający podłączeniu niewłaściwego bieguna. Jeśli po podłączeniu zewnętrznego źródła zasilania nie ma żadnej reakcji, oznacza to, że bieguny baterii zostały podłączone odwrotnie, należy zmienić ustawienie na prawidłowe, jednocześnie otwierając drzwi. Różne modele posiadają różne metody wykorzystania zasilania zewnętrznego, więcej informacji znajdziesz w „Instrukcji instalacji”.

## 6. Rygiel bezpieczeństwa

W różnych modelach zastosowano równe rodzaje rygli bezpieczeństwa; we wszystkich typach zamków systemu OS, drzwi nie zostaną otwarte za pomocą karty ani hasła, jeśli za pomocą klamki uruchomiony został rygiel bezpieczeństwa.

## 7. Tryb przejścia (stale otwarte)

Żaden z modeli zamków systemu OS nie posiada funkcji trybu przejścia (stale otwarte).

## VIII. Konserwacja

### 1. Konserwacja codzienna

1. Zamka nie należy czyścić środkami ściernymi, ponieważ mogą one uszkodzić warstwę ochronną, wpływając na utratę połysku. Od czasu do czasu powierzchnię zamka należy przetrzeć woskiem do polerowania mebli.
2. NIE NALEŻY wieszać żadnych przedmiotów na klamce.
3. W przypadku wypaczania się drzwi należy dokonać odpowiednich korekt ustawienia płyty zamka, ponieważ może to mieć wpływ na jego funkcjonowanie.
4. W przypadku zbyt niskiego napięcia baterii, należy je niezwłocznie wymienić. (Prosimy użyć dwóch baterii alkalicznych 1.5V tej samej marki; mieszanie baterii używanych z nowymi oraz zastosowanie baterii niealkalicznych może doprowadzić do uszkodzenia zamka.)
5. Okresowo należy sprawdzać, czy wszystkie śruby oraz klamka są odpowiednio dokręcone.

### 2 Rozwiązywanie problemów

Zjawisko	Przyczyna	Rozwiązanie
Podczas korzystania z klucza elektronicznego do otwierania, zapale się czerwona kontrolka, słychać sygnał „bip”, jednak drzwi nie otwierają się	Klucz elektroniczny jest nieważny	Użyj zarejestrowanego klucza
	Klucz elektroniczny został usunięty	Użyj zarejestrowanego klucza albo odcisku palca do jego zresetowania
Podczas korzystania z klucza elektronicznego do otwierania, zapale się zielona kontrolka, słychać sygnał „bip”, jednak drzwi nie otwierają się.	Niewłaściwe podłączenie kabli pomiędzy komorą baterii a PCB	Popraw połączenie
	Niewłaściwe podłączenie kabli pomiędzy silnikiem a PCB	Popraw połączenie
Podczas używania klucza elektronicznego brak odpowiedzi, drzwi nie otwierają się.	Brak baterii lub baterie rozładowane	Użyj klucza mechanicznego do otwarcia drzwi, naładuj baterie
	Niewłaściwa polaryzacja baterii	Podłącz baterie prawidłowo, stosując się do znaków + i -

	Niewłaściwe podłączenie kabli pomiędzy komorą baterii a PCB	Popraw połączenie
Podczas używania klucza elektronicznego pali się czerwona kontrolka, słychać dwa krótkie sygnały „bip”	Niewystarczająca napięcie baterii	Zmień w odpowiednim czasie baterie
Nie udaje się wejść w tryb wprowadzania lub usuwania	Nieprawidłowa operacja	Prosimy o dokładne zapoznanie się z instrukcją lub skontaktowanie się z serwisem posprzedażowym

\* Klucz elektroniczny oznacza: Kartę katalogową, Kartę użytkownika i Hasło

## **IX Serwis posprzedażowy**

### **1 Polityka gwarancyjna**

1. Użytkownicy powinni zachować niniejszą kartę gwarancyjną oraz dowód zakupu (paragon lub fakturę) wydany przez sprzedawcę, użytkownik jest zobowiązany okazać te dokumenty, jako podstawę dla realizacji gwarancji. Prosimy przechowywać gwarancję w bezpiecznym, w przypadku jej utraty, producent nie wystawia nowego dokumentu.
2. Okres gwarancyjny biegnie od momentu wystawienia ważnego dowodu sprzedaży.
3. Produkty ( w tym ich części mechaniczne i elektroniczne) objęte są bezpłatnymi naprawami gwarancyjnymi przez okres jednego roku. W ty okresie, jeśli wystąpią jakiegokolwiek problemy z jakością części mechanicznych lub elektronicznych, wszystkie one zostaną usunięte bez dodatkowych opłat. Jednakże, uszkodzenia spowodowane przez użytkownika nie są objęte zakresem obowiązywania gwarancji. W takich wypadkach użytkownik ponosi koszty wykonanej naprawy.
4. Serwis przez cały okres użytkowania: Koszty napraw i konserwacji naliczane będą po upływie roku od daty zakupu. ADEL zapewnia niedrogie części zamienne wysokiej jakości dla każdego centrum serwisowego oraz każdego użytkownika.
5. ADEL i wszystkie centra serwisowe dostarczają informacji na temat norm konserwacji, świadczą konsultacje techniczne oraz szkolenia biznesowe.

6. Na listy od użytkowników firma ADEL odpowiada w ciągu 1-2 dni; w przypadku reklamacji, odpowiedź udzielana jest tego samego, bądź kolejnego dnia.

7. W niektórych regionach niemożliwe jest dokonanie napraw na miejscu. Obszary, które zostały wyłączone z możliwości świadczenia serwisu sprzętu na miejscu jego użytkowania obejmują obszary o barierach geograficznych, niewystarczającej infrastrukturze drogowej oraz pozbawione sieci transportu publicznego wykorzystywanego w regularnej komunikacji. W takim przypadku zabiegi konserwacyjne wykonywane są na indywidualnie ustalonych warunkach, za dodatkową opłatą.

8. Części naprawiane są objęte gwarancją przez pozostałą część okresu gwarancyjnego. Jeśli okres gwarancji wynosi mniej niż 3 miesiące, części wymieniane objęte są trzymiesięcznym okresem bezpłatnej naprawy i konserwacji, liczonym od dnia dokonania wymiany.

9. Wymienione części należą do firmy ADEL.

## **2 Przypadki wyjątkowe**

W celu ochrony swoich uprawnień ustawowych prosimy zwracać szczególną uwagę na to, by niepotrzebnie nie uszkodzić zamka. Jeśli zamek nie działa, działa nieprawidłowo lub został uszkodzony z powodów wymienionych niżej, firma ADEL nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej w odniesieniu do bezpłatnych napraw:

1. Upłynął okres gwarancji;
2. Użytkownik nie posiada karty gwarancyjnej bądź dowodu zakupu;
3. Zamek oraz akcesoria nie zostały zainstalowane w sposób przedstawiony w Instrukcji;
4. Twój zamek nie został zainstalowany, zmodyfikowany bądź zdemontowany przez personel autoryzowany przez ADEL;
5. Problemy wynikające z wymienionych przyczyn, (lecz nieograniczone wyłącznie do nich): uszkodzone drzwi, wypaczenie drzwi spowodowane przez wilgoć lub zbyt suche powietrze, problemy z zasilaniem, nieprawidłowe przechowywanie produktu, uderzenie w zamek, brak wymaganych zabiegów konserwacyjnych, używanie akcesoriów lub części zamiennych innych niż dostarczone przez ADEL;
6. Awarie lub nieprawidłowe działanie urządzenia mające związek z natężeniem i napięciem prądu, klimatyzacją, kontrola wilgotności oraz innymi czynnikami środowiskowymi (za wyjątkiem zakresu jakości dopuszczonego dla produktów ADEL), a także w przypadku działania siły wyższej, takiej jak trzęsienie ziemi, zalanie, powódź oraz wypadki itp.

### **3 Uzyskanie serwisu gwarancyjnego i wsparcia technicznego**

1. Jeśli twój zamek przestaje się otwierać, prosimy postępować zgodnie ze wskazówkami w instrukcji, dotyczącymi rozwiązywania najczęstszych problemów. Jeśli nie przynosi to spodziewanych rezultatów, prosimy o skontaktowanie się z lokalnym centrum obsługi klienta ADEL i przedstawienie następujących informacji:
  - (1) modelu zamka ADEL;
  - (2) Daty dokonania zakupu lub rozpoczęcia użytkowania po instalacji i odbiorze;
  - (3) Twój numer telefonu, fax lub dane adresowe;
  - (4) Problemy w działaniu produktu (im bardziej szczegółowy opis zjawiska, tym szybciej problem zostanie rozwiązany);
  - (5) Twoje sugestie i wymagania;
2. Aby odtworzyć proces wypadku, znaleźć przyczyny i ostatecznie rozwiązać problem, użytkownicy muszą współpracować i odpowiadać na pytania, dotyczące np. warunków panujących na miejscu użytkowania, warunków nieprawidłowych, regularnych/okazjonalnych wypadków, procedury użytkowania itp.
3. Jeśli problem w dalszym ciągu pozostaje nierozwiązany, personel z lokalnego centrum serwisowego dokona naprawy na miejscu.
4. Należy się bezwzględnie upewnić, że osoba, która ma dokonać naprawy jest w rzeczywistości autoryzowanym przedstawicielem serwisu technicznego ADEL.
5. Po zakończeniu naprawy prosimy o sprawdzenie jej efektów. Jeśli wada nie została całkowicie usunięta, użytkownik nie powinien podpisać protokołu naprawy gwarancyjnej.
6. Jeśli zamek działa prawidłowo, prosimy o podpisanie protokołu naprawy gwarancyjnej i ewentualne dołączenie własnego komentarza. Jeśli użytkownik jest przedsiębiorcą, wymagane jest również poświadczenie odbioru pieczęcią firmy.

### **4 Sposoby składania skarg konsumenckich**

1. Jeśli posiadasz jakieś pytania bądź jesteś niezadowolony z jakości naszych produktów lub usług, technologii, standardów opłat itp., prosimy, abyś zgłosił swoje uwagi w lokalnym centrum obsługi klienta; nasz personel zajmie się odpowiednio twoim zgłoszeniem.
2. Jeśli lokalne centrum obsługi klienta nie jest w stanie rozwiązać twojego problemu bądź nie jesteś zadowolony z przedstawionej propozycji rozwiązania, prosimy i telefon/fax do centrum obsługi klienta w siedzibie głównej ADEL w Shenzhen, odpowiemy niezwłocznie na twoje zgłoszenie, przedstawiając uzasadnioną odpowiedź.
3. Informacje kontaktowe do poszczególnych centrów obsługi klienta: aby znaleźć właściwe centrum obsługi klienta, prosimy o odwiedzenie naszej strony internetowej [www.adellock.com](http://www.adellock.com).

#### 4. Informacje kontaktowe firmy ADEL

##### **Shenzhen Ideal Microelectronics Co., Ltd**

Adres : 4 Bldg., Xili Nangang Second Industrial Park, Songbai Road, Nanshan District, Shenzhen, Chiny

Tel : +86-755 2765 7755

E-mail : [service@adellock.com](mailto:service@adellock.com)

Fax : +86-755 2765 2282

[www.adellock.com](http://www.adellock.com)

##### **ADEL Group (Azja) Ltd**

Adres: Unit 805, 8/F, Nanyang Plaza, 57 Hung To Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong

Tel : +852 2989 6328

E-mail : [info@adelfingerprint.com](mailto:info@adelfingerprint.com)

Fax : +852 2989 6329

[www.adellock.com](http://www.adellock.com)

##### **Wskazówki specjalne:**

1. Powyższe punkty określają wszystkie obowiązki dotyczące produktów firmy ADEL i zastępują wszystkie inne wyraźne / dorozumiane gwarancje lub obowiązki. W przypadku nieprawidłowego działania produktów, odpowiedzialność firmy ADEL w stosunku do użytkowników ogranicza się do konserwacji lub wymiany zgodnie z powyższymi punktami. Poza tym nie ma żadnych innych gwarancji. W przypadku dodatkowych mających zastosowanie wyraźnych przepisów krajowych, firma ADEL będzie przestrzegać przepisów prawa.
2. W przypadku bezpośrednich lub pośrednich strat spowodowanych niewłaściwym działaniem produktów Firmy ADEL, Firma ADEL przyjmuje jedynie obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów prawa krajowego.

#### **Oświadczenie**

**Jeśli pojawi się jakakolwiek usterka, skontaktuj się z lokalnym centrum obsługi klienta. Firma ADEL nie ponosi odpowiedzialności w przypadku samodzielnego demontażu.**



## **2 Karta gwarancyjna**

Drogi użytkowniku:

Bardzo dziękujemy za zaufanie i wsparcie dla firmy ADEL. Aby lepiej zrealizować zobowiązanie serwisowe firmy ADEL, prosimy o wypełnienie karty gwarancyjnej po zakupie produktu firmy ADEL, abyśmy mogli stworzyć twój osobisty plik i sprawić, że będziesz mógł cieszyć się wygodniejszą, troskliwą i bezproblemową obsługą. Bardzo dziękuję za zaufanie i wsparcie dla firmy ADEL.

email: AISO Service Center, Shenzhen Ideal Microelectronic Co., Ltd

Adres: Bldg. 4, Xili Nangang Second Industrial Park, Songbai Road, Nanshan District, Shenzhen, Chiny

Tel : +86-755 2765 7755

Fax : +86-755 2765 2282

E-mail : service@adellock.com

**Zapraszamy do odwiedzenia naszej strony <http://www.adellock.com> na której znajdziesz więcej informacji.**